**שירה גריידי**

│ **טלפון:** 052-3766765│ **כתובת:** רח' ים סוף 23, ירושלים**│ אימייל:** shira0960@gmail.com **│**

**תמצית**

* ניסיון רב בשירות לקוחות, מכירות, שיווק וארגון
* בעלת יחסי אנוש טובים מאוד, יכולת קליטה מהירה ולמידה מהירה, חרוצה, קשובה, מוטיבציה גבוהה וחוש אסטטי מפותח
* מחפשת תפקיד מאתגר ומעניין במשרה מלאה שבו אוכל להביא לידי ביטוי את ניסיוני המקצועי וכישוריי

**השכלה והכשרה מקצועית**

**2000 - 2002 לימודי הוראה לתעודת הוראה מטעם משרד החינוך**

קורס מחשבים

קורס קוסמטיקה

קורס שירות לקוחות ב"מנפאואר"

קורס עיצוב אופנה וסטיילינג

**1996 - 2000 תעודת סיום תיכון + בגרות מלאה**

**ניסיון תעסוקתי**

**2020 - 2016 מנהלת מכון קוסמטיקה פרטי**

הייתי אחראית על השיווק ושירות הלקוחות, תיאום פגישות ללקוחות ייעודיים.

**2016 - 2012 שירות לקוחות במוקד בנקאות טלפוני**

מתן מענה מקיף ללקוחות בהתנהלות החשבון בבנק, מכירות.

הצטיינתי בשירות לקוחות מעולה, מוסר עבודה גבוה, סבלנות ותודעת שירות גבוהה.

**2012 - 2005 בית אבות "ויזרע יצחק"**

פקידת קבלה בדיור מוגן ואחראית תרבות ופנאי.

**יישומי מחשב**

שליטה בתוכנות פנימיות, התמצאות בתוכנות office, מדיה חברתית ואינטרנט.

**שפות**עברית - שפת אם

אנגלית - בסיסית

**המלצות יינתנו לפי דרישה**